

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti **ACEMO s.r.o.**, IČO: 07156111, se sídlem na adrese Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 106492 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání mobilní aplikace ACEMO (dále jen „**Aplikace**“), pomocí nichž Provozovatel:

- umožňuje Uživatelům využívat službu Aktivní evidence Smluv Uživatelů.

Jak služba Aktivní evidence Smluv funguje? Vložte svoji Smlouvu do Aplikace (např. použitím fotoaparátu přímo v Aplikaci či vložení skenu Smlouvy) a my za Vás Smlouvu přiřadíme do správné kategorie (např. životní pojistka) a vyplníme ke každé Smlouvě základní přehled o parametrech Smlouvy.

Jaké Smlouvy lze v Aplikaci evidovat? Aplikace slouží výhradně pro účely evidence veškerých smluv na finanční produkty (pojistné smlouvy, investiční smlouvy, smlouvy o penzijním spoření/připojištění, smlouvy o poskytnutí hypotečního úvěru, apod.), smluv o dodávkách elektrické energie a/nebo zemního plynu či smluv o poskytování kominických služeb. Jiné smlouvy či dokumenty není možno v aplikaci evidovat a v případě jejich vložení do Aplikace budou odstraněny.

- umožňuje sdílení Smluv mezi Uživateli;

Jak služba sdílení Smluv mezi Uživateli funguje? Nastavte v Aplikaci sdílení s vybraným Uživatelem Aplikace a sdílejte s ním své Smlouvy. Jaké konkrétní Smlouvy budete s tímto Uživatelem sdílet, záleží jen na Vaší volbě.

- umožňuje sdílení Smluv mezi Uživateli a vybranými Zprostředkovateli, Hodnocení sdílených Smluv ze strany Zprostředkovatelů a zasílání Nabídek ze strany Zprostředkovatelů.

Jak služba funguje? Nastavte v Aplikaci sdílení s vybraným Zprostředkovatelem a sdílejte s ním své Smlouvy. Jaké konkrétní Smlouvy budete s vybraným Zprostředkovatelem sdílet, záleží jen na Vaší volbě. Sdílení Smluv Vám může přinést následující výhody:

- Zprostředkoval Vám ulehčí práci a veškeré Smlouvy, jejichž uzavření Vám Zprostředkovatel v minulosti zprostředkoval, Vám nahraje do Aplikace;

- Zprostředkovatel Vám provede Hodnocení sdílených Smluv;

- Zprostředkovatel Vám zašle na Vaší žádost Nabídku na uzavření nové Smlouvy

1.2. Uživatelé jsou povinni seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací v Aplikaci nebo jiným užíváním (např. vkládáním Smluv, jejich sdílením apod.) Aplikace berou Uživatelé na vědomí aktuální znění VOP a jsou povinni se jimi řídit. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním.

2. Vymezení pojmů

„Aktivní evidence“ znamená službu Provozovatele, kterou Provozovatel bezplatně poskytuje Uživateli prostřednictvím Aplikace, spočívající výlučně v přiřazení Uživatelem či Zprostředkovatelem do Aplikace vložené Smlouvy do správné kategorie a vyplnění základního přehledu o parametrech vložené Smlouvy;

„Aplikace“ má význam uvedený v článku 1.1 VOP;

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;

„Hodnocení“ znamená zhodnocení výhodnosti sdílených Smluv Uživatele ze strany Zprostředkovatele prostřednictvím ratingu vyjádřeného symbolem pěti hvězdiček, kdy nejvyšší hodnocení představuje 5 hvězd a nejnižší je 1 hvězda;

„Nabídka“ znamená nabídku Zprostředkovatele na zprostředkování uzavření nové Smlouvy mezi Uživatelem a Smluvní partnerem, kterou si Uživatel u Zprostředkovatele výslovně vyžádá prostřednictvím Aplikace;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

„Smlouvy“ znamenají smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a jeho Smluvními partnery, a to výlučně smlouvy na finanční produkty (pojistné smlouvy, investiční smlouvy, smlouvy o penzijním spoření/přípojištění, smlouvy o poskytnutí hypotečního úvěru apod.), smlouvy o sdružených dodávkách elektrické energie a/nebo zemního plynu, smlouvy o poskytování kominických služeb, včetně dalších dokumentů s těmito Smlouvami souvisejícími.

„**Smluvní partneri**“ znamenají smluvní strany, se kterými Uživatel uzavřel Smlouvy;

„**Uživatel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která navštíví nebo užívá Aplikaci nebo se zaregistruje prostřednictvím Aplikace;

„**Uživatelské rozhraní**“ znamená rozhraní Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;

„**Uživatelský účet**“ znamená účet Uživatele umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, vkládání a Aktivní evidenci Smluv, sdílení Smluv mezi Uživateli a mezi Uživateli a Zprostředkovateli a využívání dalších funkcí Aplikace;

„**VOP**“ znamená tyto obchodní podmínky;

„**Zprostředkovatelé**“ znamenají vybraní zprostředkovatelé služeb, a to společnost AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., IČ 26101181, se sídlem Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, sp. zn. B 6541 vedená u Krajského soudu v Brně, společnost INNOVUM.CZ s.r.o., IČ 05623189, se sídlem Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, sp. zn. C 96881 vedená u Krajského soudu v Brně, společnost Českomoravské energie s.r.o., IČ 07446080, se sídlem Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, sp. zn. C 108210 vedená u Krajského soudu v Brně, s nimiž mají Uživatelé prostřednictvím Aplikace možnost vzájemně sdílet Smlouvy za účelem Aktivní evidence Smluv, Hodnocení Smluv a v případě žádosti Uživatele rovněž za účelem zaslání Nabídky na uzavření nové Smlouvy.

3. Předmět smluvního vztahu

3.1. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé je závazek Provozovatele umožnit Uživateli užití Aplikace a provádění Aktivní evidence Smluv. Tato služba není ze strany Provozovatele ve vztahu k Uživateli jakkoli zpoplatněna.

3.2. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli a/nebo Smluvními partnery a/nebo Zprostředkovateli. Práva a povinnosti v takovém případě podléhají dohodě mezi Uživateli a/nebo Smluvními partnery a/nebo Zprostředkovateli a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenes

jakoukoli odpovědnost související se závazky Uživatelů, Smluvních partnerů či Zprostředkovatelů či jejich porušením.

4. Obecné podmínky užívání aplikace

4.1. Uživatel je povinen při užívání Aplikace dodržovat tyto VOP, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy. Uživatel je povinen chovat se vždy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Provozovatele nebo ke vzniku jakékoli újmy na straně Provozovatele ani ostatních Uživatelů Aplikace nebo dalších osob.

4.2. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Aplikace, narušovat zabezpečení Aplikace.

4.3. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Aplikace a/nebo zásahem do Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).

5. Základní práva a povinnosti provozovatele

5.1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů, a dále databázi jejich Smluv.

5.2 Uživatel bere výslovně na vědomí, že vložení Smluv do Aplikace bude mít Provozovatel náhled na Smlouvy, a to výlučně za účelem poskytnutí služby Aktivní evidence.

5.3. Uživatel bere výslovně na vědomí, že sdílením vybraných Smluv mezi Uživateli navzájem či mezi Uživateli a Zprostředkovateli, budou mít zvolení Uživatelé a Zprostředkovatelé možnost náhledu na vybrané Smlouvy. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za sdílení Smluv.

5.4. Uživatel bere výslovně na vědomí, že služba Aktivní evidence je pouze orientační a nezávazná. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost v případě zařazení vložené Smlouvy do nesprávné kategorie či v případě nesprávně vyplněného základního přehledu o parametrech Smlouvy. Uživatel se zavazuje kategorii Smlouvy a základního přehledu o parametrech Smlouvy po provedení služby Aktivní evidence zkontrolovat a na případné nedostatky Provozovatele upozornit.

5.5. Provozovatel sám neprovádí Hodnocení Smluv a zasílání Nabídek a nenesе žádnou odpovědnost za Hodnocení Smluv a zasílání Nabídek, ani nenesе žádnou odpovědnost za splnění práv a povinností vyplývajících pro Uživatele a/nebo Smluvního partnera a/nebo Zprostředkovatele ze Smlouvy nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.

5.3. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Smluv vložených Uživatelem či Zprostředkovatelem do Aplikace.

6. Registrace

6.1. Jestliže má Uživatel zájem využívat, registruje se v Aplikaci prostřednictvím registračního rozhraní. Po úspěšné registraci získává Uživatel přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní. Registrací Uživatele v Aplikaci je uzavřena smlouva o užívání Aplikace mezi Uživatelem a Provozovatelem. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.

6.2. Při registraci je každý Uživatel povinen uvést následující informace: (i) jméno a příjmení, případně firmu a IČO u právnické osoby; (ii) telefonický kontakt s regionální předvolbou; (iii) e-mailovou adresu; (iv) místo trvalého bydliště; (v) přístupové údaje (heslo a uživatelské jméno). Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.

6.3. Uživatel může dále dobrovolně vyplnit údaj o svém datu narození a údaj o bankovním spojení.

6.4. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje, nebo údaje neaktualizuje.

6.5. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení své registrace v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v těchto VOP. Současně je Uživatel oprávněn požadovat odstranění údajů, které uvedl, a rovněž odstranění veškerých Smluv.

6.6. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto VOP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. Blokačí Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace.

6.7. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito VOP a že s jejich zněním souhlasí. Bez udělení tohoto souhlasu nelze registraci dokončit.

6.8. Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem se uzavírá vždy na dobu neurčitou. Provozovatel i Uživatel jsou oprávněni smlouvu kdykoli za jejího trvání vypovědět, a

to i bez udání důvodu, bez výpovědní doby. Za výpověď ze strany Uživatele se považuje rovněž odinstalace Aplikace či zrušení registrace.

7. Ochrana práv provozovatele, odpovědnost

11.1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Aplikaci a ke všem jejích součástem, s výjimkou Smluv a jiných obsahů vložených v Aplikaci Uživateli nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoli součásti Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

11.2. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému uveřejnění (sdílení).

11.3. Provozovatel neodpovídá za funkčnost Aplikace, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných v Aplikaci. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných v Aplikaci. Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim tím mohly být způsobeny.

11.4. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo za obsah Smluv, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umístována do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných či sdílených údajů.

11.5. Provozovatel není povinen kontrolovat splnění zákonných, smluvních či jiných požadavků kladených na Zprostředkovatele k výkonu dané zprostředkovatelské

činnosti. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci jakéhokoliv oprávnění Zprostředkovatelů.

11.6. Uživatelé se zavazují sdílet prostřednictvím Aplikace pouze takové informace (Smlouva), které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Aplikace sdílet.

11.7. Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet.

11.8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženíhodné jednání či postoje.

11.9. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Aplikace s těmito VOP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito VOP.

12. Kontaktní údaje

12.1. Není-li dohodnuto jinak, musí být veškerá komunikace související provozem Aplikace a těmito VOP ve směru k Provozovateli vedena prostřednictvím následujících kontaktů:

.....

13. Závěrečná ustanovení

13.1. V průběhu provozu Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace a/nebo zasláním emailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo emailovou zprávou, a to nejpozději do 5 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno. V případě odmítnutí změny VOP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace. V

takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP.

13.2. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Aplikace neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem. V případě rozporu těchto VOP s individuální dohodou uzavřenou mezi Provozovatelem a Uživatelem, mají přednost ustanovení individuální dohody.

13.3. Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace a s těmito VOP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.

13.4. Nedílnou a závaznou součástí těchto VOP jsou pravidla nakládání s osobními údaji, která jsou v aktuálním znění dostupná na www.acemo.cz.

13.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2020. ACEMO s.r.o.